

Proposta Progetto per PID-U aa 2016-2017

Formazione studenti medicina su qualità a sicurezza nelle strutture socio sanitarie

Titolo	<b>GARANTIRE SICUREZZA E QUALITA' DELLE CURE NEI CONTESTI SOCIO SANITARI DA PARTE DEGLI STUDENTI DEL CORSO DI LAUREA IN MEDICINA E CHIRURGIA.</b>
Responsabile	Prof. Brusaferrò Silvio, Igiene Generale e Applicata, DSMB
Motivazioni e specifiche attività pregresse	<p>I professionisti sanitari sono oggi chiamati a perseguire e dimostrare il continuo impegno a garantire sicurezza e qualità delle cure nel loro lavoro. Questo dovere è di fatto entrato universalmente come obbligo deontologico nelle diverse professioni sanitarie e particolarmente per la figura del medico questo impegno diventa caratterizzante essendo spesso nell'esercizio della propria attività la figura leader all'interno di un team.</p> <p>Allo stato attuale esiste ancora un "gap " importante tra comportamenti raccomandati sulla base di evidenze scientifiche e la pratica quotidiana così che un recente editoriale del British Medical Journal riporta come terza causa di morte nelle strutture ospedaliere statunitensi gli errori commessi durante le pratiche assistenziali</p> <p>Parimenti le evidenze e le raccomandazioni internazionali evidenziano la necessità di introdurre sistematicamente questo tipo di conoscenze e abilità nei curricula dei corsi di laurea per medici anche se la materia in se non è prevista negli ordinamenti ministeriali. Gli obiettivi didattici, che includono tra gli altri anche lo sviluppo di "Non Technical Skills", richiedono l'utilizzo di molteplici metodologie didattiche usate contemporaneamente per favorire un efficace apprendimento.</p> <p>Nel corso degli anni il numero di studenti del corso universitario di Medicina e Chirurgia è sensibilmente aumentato presso L'Ospedale Accademico Santa Maria della Misericordia di Udine; il numero di persone che ogni anno si appropria per la prima volta alla fase dei tirocini clinici (seconda metà del 3° anno di corso) si attesta attualmente attorno al centinaio.</p> <p>Per questo motivo occorre predisporre percorsi preparatori a questa fase importante della formazione universitaria, con carattere vincolante per l'accesso al tirocinio, in particolare tenendo conto delle seguenti istanze:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) L'Ospedale Accademico Santa Maria della Misericordia di Udine ha tra i suoi mandati quello della diffusione uniforme e capillare delle conoscenze basilari legate a sicurezza del paziente e qualità delle cure;</li> <li>2) tutti gli operatori e i frequentanti a vario titolo dell'Ospedale Accademico devono ricevere adeguata istruzione su tali principi, anche in adempimento alla normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lgs. 81/2008);</li> <li>3) sulla base delle precedenti considerazioni un programma specifico è necessario per evitare che queste informazioni siano comunicate in maniera disforme e col rischio di non intercettare allo stesso modo tutti gli interessati;</li> <li>4) infine, proprio per le finalità della ASUIUD che sono quelle di integrare assistenza, didattica e ricerca, è importante introdurre e rendere routinario questo programma al fine di formare fin dall'inizio dei professionisti in grado di garantire costantemente elevati standard di sicurezza e qualità delle cure.</li> </ol> <p>L'insegnamento della qualità e sicurezza, come componente effettiva dei curricula universitari, rappresenta purtroppo oggi in Italia una esperienza poco frequente da quanto emerge in letteratura. C'è però una crescente consapevolezza della sua importanza che si sta diffondendo anche attraverso autorità sanitarie internazionali come il WHO, che hanno diffuso linee guida specifiche sul tema della formazione dei professionisti sanitari.</p> <p>L'Università di Udine negli anni ha condotto regolarmente, per ogni anno di corso, valutazioni sul grado di acquisizione delle competenze cliniche ("progress test") nel percorso di laurea degli studenti.</p>

	Pur non essendo oggi ancora definito a livello ministeriale il programma proposto si candida ad essere il naturale complemento al “progress test” andando a valutare conoscenze e capacità dello studente rispetto alla garanzia di sicurezza e qualità del suo operare dentro un team ed una organizzazione.
Contesto di intervento	L’intervento formativo è indirizzato agli studenti del corso di laurea di Medicina e Chirurgia di Udine, intercettati periodicamente durante gli anni in cui sono impegnati nelle rotazioni di tirocinio in area clinica. Vengono inclusi gli studenti i cui nomi sono presenti nella lista degli iscritti al terzo anno di corso, come riportato dalla Segreteria del polo didattico. Le rivalutazioni successive coinvolgeranno progressivamente gli anni di corso successivi fino al sesto anno compreso.
Strutture coinvolte	L’intervento formativo coinvolgerà un gruppo di lavoro appartenente alla SOC Accreditamento, Gestione del Rischio Clinico e Valutazione delle Performance Sanitarie dell’ASUIUD, al cui interno partecipano: docenti universitari, dirigenti e operatori del Servizio Sanitario Regionale responsabili di programmi sulla qualità e sicurezza delle cure oltre a Medici in Formazione Specialistica della Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva. A questi professionisti si uniranno lo staff del Polo Didattico di area medica dell’Università degli Studi di Udine e quello della Funzione di Staff Formazione dell’Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine (ASUIUD).
Obiettivi	L’obiettivo principale del progetto è: <ul style="list-style-type: none"> <li>- formare sistematicamente gli studenti del corso di laurea in Medicina e Chirurgia sui temi della sicurezza e qualità delle cure utilizzando “ core competencies “ internazionali e partendo propedeuticamente all’avvio dei tirocini pratici nelle strutture sanitarie;</li> <li>- impostare un sistema di valutazione sistematico e reiterato nel tempo così da favorire la persistenza delle conoscenze e dei comportamenti acquisiti;</li> <li>- favorire il raccordo rispetto alle tematiche di sicurezza e qualità delle cure tra il corso di laurea in medicina e chirurgia ed i corsi di specializzazione post laurea.</li> </ul>
Strumenti e metodi	In ottemperanza alle principali raccomandazioni internazionali sulla qualità e sicurezza del paziente (ribadite anche dagli standard Joint Commission International), l’Università degli Studi di Udine e l’ASUIUD si sono già dotate di programmi di formazione in questo ambito ma non rivolti specificatamente agli studenti dei corsi laurea di medicina e chirurgia. Sebbene esistano e siano utilizzati molteplici strumenti formativi rivolti al personale sanitario, questi sono per lo più orientati alla “Continuous Professional Education”. Un punto caratterizzante dell’iniziativa proposta riguarda proprio la possibilità di definire un percorso formativo specifico per gli studenti del corso di laurea di medicina e chirurgia utilizzando parte degli strumenti in essere in modo opportunamente modificato cos’ da definire un percorso specifico. La strategia di approccio è multimodale, con l’utilizzo di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi online con valutazione finale e attestato di superamento delle prove;</li> <li>- lezioni frontali, organizzate all’interno di giornate dedicate (Giornata della Qualità, si veda la sezione “materiali messi a disposizione”);</li> <li>- attività pratiche con esercitazioni singole e di gruppo anche sfruttando le strutture del centro di simulazione, con intento di rinforzo del messaggio trasmesso;</li> <li>- test sottoposti agli studenti a scopo di valutazione del bisogno formativo;</li> <li>- test in itinere per monitorare il mantenimento delle conoscenze apprese.</li> </ul> Le strategie, descritte in dettaglio nella sezione sottostante, sono impostate con lo scopo di garantire una forma di partecipazione attiva degli studenti nei confronti dell’argomento e di facilitare l’accesso alle risorse multimediali disponibili online, i cui materiali rimangono successivamente accessibili per la consultazione.
Strategie	Le principali strategie didattiche utilizzate saranno:

didattiche	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Brainstorming,</li> <li>- Conversazione guidata (open discussion),</li> <li>- Visione di video creati ad hoc per gli operatori sulla sicurezza del paziente e sulle corrette procedure,</li> <li>- Incontro diretto con i professionisti dell'ASUIUD che si occupano di qualità e sicurezza e infezioni ospedaliere: SOC Accreditamento, Gestione del Rischio Clinico e Valutazione delle Performance Sanitarie e Comitato Infezioni Ospedaliere,</li> <li>- Simulazioni con registrazione video e successiva discussione come ad esempio la trasmissione telefonica di informazione clinica critica (simil "telefono senza fili"),</li> <li>- Formazione a distanza online attraverso la piattaforma ospedaliera dedicata alla formazione,</li> <li>- Condivisione di materiale informativo aziendale (brochures) elaborato per pazienti e per operatori,</li> <li>- Interviste agli studenti sulla verifica sul campo su temi di sicurezza dei pazienti (es. identificazione corretta e igiene delle mani).</li> </ul>
Aspetti innovativi e research questions	<p>Il principale aspetto di innovazione consiste nel precoce e continuo coinvolgimento dello studente di Medicina e Chirurgia sugli obiettivi internazionali e aziendali di qualità e sicurezza del paziente così da renderlo conforme alle raccomandazioni internazionali e standardizzarlo rispetto alle performance richieste al personale dipendente.</p> <p>L'utilizzo sistematico di strumenti multimediali, come video (molti dei quali prodotti all'interno dell'Università di Udine in collaborazione con il DIMI) e contenuti reperibili online allo scopo di promuovere comportamenti favorevoli la sicurezza delle cure non ha ad oggi esperienze specifiche nelle scuole mediche in Italia.</p> <p>Il riconoscimento di tale percorso all'interno del curriculum formativo dello studente di Medicina e Chirurgia (Attività didattica elettiva: 1 CFU) contribuisce a formare un professionista in linea con gli standard raccomandati a livello internazionale e favorire un "continuum" tra il momento formativo accademico e il mondo professionale in particolare il Servizio Sanitario Regionale.</p> <p>La formazione degli studenti di Medicina e Chirurgia prima dell'avvio delle attività di tirocinio clinico inoltre li mette nelle migliori condizioni per interagire con i pazienti in modo sicuro, contribuendo al perseguimento degli obiettivi internazionali per la sicurezza dei pazienti della struttura operativa e dell'intera ASUIUD.</p> <p>La formazione precoce permette di leggere in maniera critica e costruttiva le attività delle quali gli studenti saranno testimoni o a cui prenderanno parte e questo contribuisce ad una formazione più completa del laureato in Medicina e Chirurgia e del futuro professionista sanitario.</p> <p><i>Research question</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il mix di strumenti formativi utilizzati è efficace nel migliorare le conoscenze degli studenti nel settore specifico?</li> <li>- Come varia il livello di conoscenze pre e post formazione e negli anni a seguire in seguito all'esposizione alle attività di tirocinio nelle strutture sanitarie dell'ASUIUD?</li> </ul>
Fasi	<p>Fase 1: Individuazione del gruppo di lavoro, elaborazione dei contenuti e dei test di verifica.</p> <p>Fase 2: Valutazione del bisogno formativo Somministrazione del test di valutazione delle conoscenze su qualità e sicurezza agli studenti del 2° anno di Medicina e Chirurgia, prima del loro contatto con la clinica, con i pazienti e con i reparti.</p> <p>Fase 3: Percorso Sicurezza e Qualità in ambiente Socio Sanitario</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giornata della Qualità prima dell'ingresso nei reparti degli studenti al 3° anno di Medicina e Chirurgia</li> <li>- Accesso alla piattaforma aziendale di formazione a distanza</li> <li>- FAD online percorso di orientamento del frequentatore con test finale</li> <li>- FAD online corso antincendio con test finale</li> <li>- FAD corso generale sulla sicurezza nei luoghi di lavoro con test finale</li> </ul> <p>Fase 4: Valutazione</p> <p>Verifica del superamento dei test finali dei moduli online. La partecipazione alla Giornata della Qualità e il superamento dei test finali dei corsi sopracitati è condizione necessaria per l'autorizzazione alla frequenza all'interno delle strutture aziendali.</p> <p>Verifica annuale sul mantenimento delle conoscenze a 1, 2, 3 anni di distanza; il superamento di tale test verrà tracciato in qualità di approvato/non approvato all'interno del libretto formativo dello studente degli anni 3°, 4°, 5° e 6°.</p>
Attività	<p>Individuazione del gruppo di lavoro.</p> <p>Predisposizione del materiale per la lezione introduttiva.</p> <p>Allineamento delle strutture aziendali sugli elenchi degli studenti per la concessione delle credenziali per accesso alla piattaforma formativa.</p> <p>Giornata della qualità.</p> <p>Elaborazione e somministrazione test di valutazione del fabbisogno formativo agli studenti del 3° anno.</p> <p>Elaborazione e somministrazione test di verifica delle conoscenze a distanza di 1 anno, 2 anni, 3 anni.</p>
Materiali messi a disposizione (pre-esistenti e prodotti)	<p><b>MATERIALI A DISPOSIZIONE PREESISTENTI:</b></p> <p>All'interno della piattaforma online all'indirizzo <a href="https://fad.informasanitaudine.it">https://fad.informasanitaudine.it</a> sono disponibili i seguenti contenuti, già in uso per il personale dell'azienda:</p> <p>1. PERCORSO DEL FREQUENTATORE</p> <p>Tipologia: Autoapprendimento senza tutoraggio (FAD)</p> <p>Durata: tempo a disposizione 14.00 ore</p> <p>Obiettivi: l'obiettivo generale del progetto è fornire agli studenti dal terzo anno del CDLM in Medicina e Chirurgia, in qualità di neo-frequentatori che iniziano le attività cliniche o pratiche in ospedale, le informazioni necessarie a garantire il rispetto delle norme riguardanti la prevenzione, protezione, sorveglianza sanitaria e sicurezza nonché alcune informazioni essenziali relative all'organizzazione aziendale, alle politiche per la qualità e alla privacy nell'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modulo 1 - Presentazione dell'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine</li> <li>- Modulo 2 - Qualità ed accreditamento</li> <li>- Modulo 3 - La privacy</li> <li>- Modulo 4 - Prevenzione, protezione e sorveglianza sanitaria</li> <li>- Test di verifica (da sez.1 a sez.4)</li> <li>- Modulo 5 - La sicurezza del Paziente</li> <li>- Modulo 6 - Emergenza incendio. Percorso formativo/informativo in FAD</li> <li>- Materiale didattico e Accesso rete aziendale</li> </ul> <p>2. CORSO DI FORMAZIONE GENERALE SULLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO</p> <p>Il Corso di Formazione Generale sulla Sicurezza nei luoghi di lavoro (CFG) viene fornito in modalità e-learning dall'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine. Ciò significa che l'intero percorso di apprendimento si realizza interagendo con contenuti distribuiti in formato elettronico, disponibili sulla piattaforma informatica condivisa</p>

aziendale.

Tipologia: Autoapprendimento senza tutoraggio (FAD)

Durata: 4.00 ore

Obiettivi:

- Fornire conoscenze e metodi ritenuti indispensabili per affrontare e risolvere le difficoltà connesse all'attuazione e alla gestione della sicurezza e della salute nell'ambiente di lavoro
- Sviluppare capacità analitiche (individuazione dei rischi), progettuali (studio per la riduzione o l'eliminazione dei rischi) e decisionali

Contenuti:

- Modulo introduttivo
- Modulo 1: Pericolo e Rischio, Probabilità e Danno
- Modulo 2: Prevenzione e Protezione
- Modulo 3: Organizzazione della Prevenzione Aziendale
- Modulo 4: Diritti e doveri per i vari soggetti Aziendali
- Modulo 5: Organi di vigilanza, Controllo e Assistenza
- MF "Modulo di ripasso".

#### **MATERIALI A DISPOSIZIONE PRODOTTI:**

1. TEST DI PRE-VALUTAZIONE: Al fine di valorizzare l'integrazione tra le politiche aziendali e universitarie e seguirne l'andamento nel tempo, si introduce per gli studenti che completano il secondo anno del Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia un test di pre-valutazione che essi saranno tenuti ad eseguire prima di partecipare al Percorso Sicurezza e Qualità in ambiente Sanitario.

2. Il test per la verifica delle conoscenze degli studenti su qualità e sicurezza verrà poi riproposto annualmente così da poter valutare periodicamente l'apprendimento in termini di efficacia. Esso è costituito da 20 domande a risposta multipla.

#### **3. GIORNATA DELLA QUALITA'**

Viene introdotta la "Giornata della Qualità", un incontro tenuto da rappresentanti dell'ASUIUD con gli studenti che iniziano i tirocini presso l'ASUIUD. La finalità dell'incontro è quella di responsabilizzare gli studenti, parte integrante di un sistema ospedaliero che deve fornire cure di qualità in quanto ogni istituzione sanitaria ha il dovere di fornire la massima protezione possibile da danni conseguenti ad eventi avversi, errori umani e soprattutto ad errori di sistema.

Contenuti:

- LA QUALITA' E LA SICUREZZA NELLE STRUTTURE SANITARIE
- LA SICUREZZA NELLE SEDI DI TIROCINIO
- L'ACCREDITAMENTO DELLE STRUTTURE SANITARIE
- GLI OBIETTIVI INTERNAZIONALI PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI
- COME "LEGGERE" LA QUALITA' NELLE SEDI DI TIROCINIO
- LA FORMAZIONE PER L'INGRESSO IN TIROCINIO

La disponibilità degli spazi per le attività didattiche sarà valutata in base alle attività di routine già fissate, che non saranno alterate, per cui ci si potrà avvalere alternativamente di una delle tre stanze didattiche del padiglione Tullio (via Colugna) oppure dell'aula magna dell'Ospedale Accademico di Udine.

Si prevede che la collaborazione tra università e ospedale accademico di Udine sarà reiterata negli anni, anche per soddisfare i requisiti di accreditamento all'eccellenza che l'ospedale deve soddisfare. Non si prevede la partecipazione di altri enti esterni.

<p>Impegno orario straordinario del docente e degli studenti</p>	<p>La “Giornata della Qualità” è un incontro della durata di 5 ore tenuto dalla SOC Accreditamento, Gestione del Rischio Clinico e Valutazione delle Performance Sanitarie diretto dal Prof. Silvio Brusaferrò.</p> <p>Dopo il suo svolgimento, è previsto il completamento online dei moduli di corso FAD che dovrebbero richiedere 2-3 ore (svolgibili in qualunque momento e luogo) tra lettura, visione dei video incorporati e risposte ai test.</p> <p>Il “Test per la verifica delle conoscenze degli studenti su qualità e sicurezza” è di durata massima 30 minuti. Viene proposto alla fine del secondo anno e poi a cadenza annuale.</p>
<p>Criteri di valutazione (proposti) in termini di efficacia</p>	<p>Viene inizialmente introdotto un test di pre-valutazione da somministrare agli studenti del secondo anno per valutare le conoscenze di partenza. I risultati del test sono strumentali all’ottimizzazione del programma didattico che sarà proposto agli studenti stessi l’anno successivo. Il medesimo test sarà riproposto nel corso degli anni successivi e usato eventualmente per verificare ulteriormente la validità della formazione nel medio-lungo termine o per modificare ulteriormente la modalità di approccio didattico.</p> <p>Tutti i corsi in modalità FAD sono registrati nel database della SOC Formazione dell’ASUIUD, pertanto si prestano ad una elaborazione statistica relativamente al numero di accessi eseguiti e ai test completati con esito positivo. Queste misurazioni possono essere reiterate negli anni ed essere usate per generare stime sui trend di medio-lungo termine, con un risultato che i promotori del progetto auspicano di progressivo miglioramento.</p> <p>I dati messi a disposizione potranno in successivamente essere valutati rispetto agli esiti dei programmi formativi proposti ai Medici in Formazione Specialistica, con l’intento di sviluppare un raccordo col mondo del lavoro e collegare tali esiti a quelli di natura clinica che riguardano i pazienti.</p> <p>I risultati saranno comunicati allo staff responsabile dell’ASUIUD e al Polo Didattico di area medica dell’Università degli Studi di Udine.</p>
<p>Bibliografia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MAKARY MA, DANIEL M. Medical Error – The third leading cause of death in the US. <i>BMJ</i> 2016; 353:i2139.</li> <li>• NIE, Yanli, et al. Patient safety education for undergraduate medical students: a systematic review. <i>BMC medical education</i>, 2011, 11.1: 1.</li> <li>• WHO. Patient Safety Curriculum Guide for Medical Schools. 2009. Disponibile online su: <a href="http://www.who.int/patientsafety/education/curriculum/EN_PSP_Education_Medical_Curriculum/en/">http://www.who.int/patientsafety/education/curriculum/EN_PSP_Education_Medical_Curriculum/en/</a></li> <li>• Snelson, Chareen. "Web-Based Video for e-Learning: Tapping into the YouTube™ Phenomenon." <i>Collective Intelligence and E-Learning 2.0: Implications of Web-Based Communities and Networking: Implications of Web-Based Communities and Networking</i> (2009): 147.</li> </ul>

Costi programmati: l’iniziativa pilota è stata organizzata in un regime di iso-risorse e questo vale anche per la partecipazione dei docenti universitari e aziendali. Se il progetto sarà finanziato, gli organizzatori potranno considerare la possibilità di stanziare un contributo per un eventuale seminario integrativo o l’acquisto di strumentazione didattica da usare per le lezioni interattive.